



## Leader-communicant : Communiquer pour faire agir

Comme le disent les américains « IQ gets you hired but EQ gets you promoted » : On vous choisit pour votre intelligence mais on vous préfère pour vos capacités relationnelles. Quel que soit le secteur, quel que soit le niveau hiérarchique ou la taille de l'équipe, la capacité du manager à engager les autres à agir est un savoir faire indispensable en particulier en période de tension ou de transformation. Dans ce module basé sur des mises en situation réalistes, les participants apprennent à comprendre et se synchroniser avec l'autre dans des situations complexes. A l'écrit comme à l'oral, les participants disposeront des clés de la communication moderne orientée action.

Population cible	Objectifs	Approche pédagogique
<p>S'adresse aux cadres et responsables qui souhaitent acquérir les fondamentaux de la communication.</p> <p>Grace aux principes concrets et aux outils pratiques de ce séminaire, les managers disposent d'une boîte à outils maison très efficace.</p>	<p>Améliorer de manière significative les communications dans l'entreprise. Savoir donner à l'autre l'envie et les moyens d'agir.</p> <p>Partager un référentiel commun et une méthode applicable pas à pas.</p> <p>Capitaliser sur l'expérience de chacun pour personnaliser en séance les outils.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animation très dynamique basé sur la participation</li> <li>• Enchaînement ERA : Emotion pour ressentir les difficultés, Réflexion pour comprendre et Action pour appliquer</li> <li>• Utilisation d'exposés, études de cas et jeux de rôles.</li> </ul>

## Témoignage : « ça a été pour moi une révélation ! »



« Je dirige une équipe d'ingénieurs. Mes collaborateurs sont des as de la technique mais côté communication c'est la catastrophe. Toute la journée, des dizaines de mails circulaient, sans avoir un réel impact. Pour obtenir un résultat, j'étais souvent obligé d'intervenir personnellement. Grace aux principes de la communication pour faire agir, j'ai pu diffuser au sein de mon équipe une nouvelle approche efficace et commune. Les résultats ont dépassés mes attentes, le nombre d'aller-retour a été réduit de moitié, le taux de satisfaction interne s'est fortement accru. Je suis de Tatatouine, je n'ai pas l'habitude de m'emballer mais ça a été pour moi une révélation ! »  
Mourad 36 ans responsable bureau d'étude et sage du désert - Gabès.

## Modules associés

Dans le même niveau d'expérience, la Tunis Leaderschool propose :

- Manager une équipe tête haute
- Comprendre, influencer, mettre en accord et engager