



## Leader-manager : Manager une équipe tête haute

Manager une équipe est à la fois important et complexe. Important car la plus part des projets ou des activités impliquent des collaborateurs de différentes disciplines n'ayant pas de rattachement hiérarchique entre eux ni vis-à-vis du chef d'équipe. Complexe car après la révolution il n'est plus possible d'imposer. Avec des profils différents il faut savoir tirer profit de la diversité tout en assurant la cohérence et la cohésion de l'équipe. Quels sont les différents types d'équipes ? Quel sont les différents modes de management ? Quelles sont les différences entre animer et diriger une équipe ? C'est ce que vous découvrirez dans ce module qui fait parti des fondamentaux du management.

Population cible	Objectifs	Approche pédagogique
<ul style="list-style-type: none"> <li>Managers opérationnels et de projet de niveau 2,</li> <li>Managers fonctionnels exerçant un rôle transverse d'animation d'équipe, impliqués dans la conduite d'un projet ou d'une activité, où différents acteurs/entités interviennent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliser une équipe et développer des relations constructives avec ses principaux interlocuteurs</li> <li>Obtenir la meilleure contribution de chacun et atteindre les objectifs fixés</li> <li>Gérer les situations critiques et les rapports conflictuels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Animation très dynamique basé sur la participation</li> <li>Enchaînement ERA : Emotion pour ressentir les difficultés, Réflexion pour comprendre et Action pour appliquer</li> <li>Utilisation d'exposés, études de cas et jeux de rôles.</li> </ul>

## Témoignage : « Animer est plus puissant que diriger »



« Ce premier poste de manager était une opportunité unique. Cependant les difficultés sont vite apparues. Etre une femme dans un environnement masculin, avec peu d'expérience et des objectifs de productivité importants, ce n'est vraiment pas facile... J'étais confronté à un manque de motivation et de cohésion au sein de l'équipe, des retards et une ambiance détestable. Les techniciens se limitaient à l'exécution de leurs tâches sans se soucier du reste. A la Tunis Leaderschool, j'ai appris qu'animer est plus puissant que diriger. J'ai appris le recadrage que j'utilise tous les jours y compris avec mes enfants. Vous verrez la méthode DESC, c'est formidable ! » Samia, 30ans responsable production et maman-manager - Sfax.

## Modules associés

Dans le même niveau d'expérience, la Tunis Leaderschool propose :

- Communiquer pour faire agir
- Comprendre, influencer, mettre en accord et engager