



Leader-organisateur : Organiser la performance collective

Travailler à plusieurs est plus puissant que travailler seul mais requiert de l'organisation. Aussi, « Qui fait quoi ? Comment ? » sont des questions clé pour la coordination du travail collectif. La plus part des projets ont pour point d'entrée les structures (changer les processus, ouvrir une entité, déménager un entrepôt...) ou les systèmes (redéfinir la grille tarifaire, implanter un ERP ou une nouvelle procédure). Ces projets mais aussi l'optimisation quotidienne de l'entreprise requiert de la part du leader-organisateur des connaissances pointues en optimisation de processus, en pilotage de la performance, en résolution de problèmes etc.... Ce module propose un tour d'horizon appliqué de ces méthodes indispensables à la boîte à outil du leader-organisateur.

Population cible	Objectifs	Approche pédagogique
<ul style="list-style-type: none"> • Cadres dirigeants • Equipe de direction et membres du comité exécutif de l'entreprise • Direction de l'audit l'organisation interne • Direction des système d'information 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et appliquer les principes du pilotage par le progrès comparé • Savoir analyser rationnellement un dysfonctionnement et identifier des solutions possibles • Connaitre les principales approches de l'optimisation de processus • Savoir faire parler les chiffres et aider à la prise de décision 	<ul style="list-style-type: none"> • Essentiellement sur les cas pratiques de l'entreprise • Enchaînement ERA : Emotion pour ressentir les difficultés, Réflexion pour comprendre et Action pour appliquer • Utilisation d'exposés, études de cas et jeux de rôles.

Témoignage : « Gérer le prévu comme l'imprévu »



Je suis un industriel dans l'âme, j'aime l'efficacité et la performance. Je me passionne depuis toujours pour la mécanique, les machines, les robots... C'est tout naturellement que je suis devenu responsable de la maintenance industrielle d'un important opérateur de service. Mon quotidien consiste soit à gérer des incidents soit à éviter qu'ils ne surviennent. Mon unité de production doit tourner comme une montre suisse, au maximum de ses capacités. Je suis fier d'y contribuer jour après jour grâce aux techniques de pointe que j'ai apprises à la Tunis Leaderschool. Cela m'a permis d'aborder de façon méthodique et rigoureuse l'organisation de mon personnel qui se relaye 24 heure sur 24 pour gérer le prévu comme l'imprévu. Hassan, 35 ans responsable maintenance et amateur de belles mécaniques - Kairouan.

Modules associés

Dans le même niveau d'expérience, la Tunis Leaderschool propose :

- Penser et agir en stratégie avisé
- Créer un Monde auquel les autres ont envie d'appartenir